

2020年1月9日

一般社団法人宇陀地域医療・介護連携ネットワーク運営協議会 御中

株式会社ヘルスケアレイシヨonz

宇陀けあネットプロジェクト責任者：園田 一磨

## 宇陀けあネット データセンター機器交換のお知らせ

拝啓 貴協議会益々ご清栄のことと、お慶び申し上げます。

この度、ご利用いただいている宇陀けあネットのデータセンター事業者より機器交換の通知がございましたのでお知らせいたします。

該当の機器は、2019年11月19日に発生致しましたスイッチ障害時に、バグ対処を行った機器に交換されておりますが、この度メーカー側から正式にリコールの発表がありましたので、下記のスケジュールで正規機器へ交換対応するものでございます。

安定的なデータセンター運用に必要な作業でございますため、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 機器交換日時

##### ① 2020年1月19日（日）21時～23時

クラウド基盤用共用ネットワークスイッチの交換作業となり、上記の時間帯において瞬断が発生する可能性がございます。

宇陀けあネットご利用中の場合、瞬断により通信が不安定になる可能性がございます。

##### ② 2020年1月26日（日）21時～23時

宇陀けあネット接続用ネットワークスイッチの交換作業となり、上記の時間帯において、1分程度の通信断が複数回発生致します。

宇陀けあネットご利用中の場合、通信断の発生により接続出来ない事象が発生いたします。

以上

※連絡メールアドレス：k\_sonoda@hcr.co.jp（ヘルスケアレイシヨonz 園田）